المملكة العربية السعودية وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

وزاره الموارد البشريه والتنميه الاجتماعية مركز التنمية الاجتماعية بجازان

جمعية الدعوة والإرشاد وتوعية الجاليات بمركز عتود رقم التسجيل (٣٣٥٥)



## التغذيــة الراجعــة عــن قيــاس رضــا أصــحاب العلاقة والمستفيدين لعام ٢٠٢٤م

اطلع المجلس على نتائج قيماس أصحاب العلاقة والمستفيدين وأشاد مجلس الإدارة بالنتائج المرضية والجيدة بنتائج القياس وأوصى بالآتى:

- قياس رضا المستفيدين وأصحاب ال<mark>علاق</mark>ة بشكل دوري
- زيادة البذل في تحسين وتطوير الخ<mark>دمات</mark> التي تقد<mark>مها الجم</mark>عية
- وضع آلية ومناهج جديدة لتفعيل عملية قياس رضا المستفيدين وأصحاب العلاقة.

لا أو افق	لا أو افق	أو افق	أو افق	عنصرالتقييم	<b>a</b>
بشدة	G=+3+=	بشدة	<u>G</u> -79'		Γ.
0%	0%	83%	17%	الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية	
0%	0%	67%	33%	يمكنني الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية بسهولة ويسر	١
0%	0%	92%	8%	أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً	۲
0%	0%	83%	17%	كفاءة أداء العاملين في الجمعية مميزاً	٣
0%	0%	75%	25%	ألاحظ أن اجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة	٤
0%	0%	83%	17%	تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميزاً	0
0%	0%	83%	17%	الاجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة	7
0%	0%	83%	17%	الاجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة	٧
0%	0%	83%	17%	شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع	٨
0%	0%	83%	17%	الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة فئات المجتمع على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة	٩
•	•	<u>/</u> .\	<b>7.</b> Y. •	المجمـــوع	

النسبة العامة						
عدم الموافقة	الموافقة					
0%	%\					



ايميل الجمعية: <u>dawah-etwad2030@outlook.sa</u> رقم التواصل: 0533780007